

## Algemene voorwaarden Restaurant Zappaz

1. Contactgegevens van Zappaz
  - 1.1. Restaurant Zappaz, adres uitbating: Schipvaartstraat 22, 3000 Leuven
  - 1.2. Maatschappelijke Zetel: Moods BV, Albert Woutersstraat 13 B, 3012 Wilsele, ingeschreven in het KBO onder nummer BE0506753536, (hierna: Zappaz)
2. Toepassingsgebied
  - 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Zappaz en op elke overeenkomst afgesloten tussen de klant en Zappaz met betrekking tot producten en/of diensten door ons aangeboden.
  - 2.2. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de klant, waarvan de toepassing hiermee expliciet wordt uitgesloten.
  - 2.3. De klant kan kennis nemen van de algemene voorwaarden van Zappaz via een link op de website <http://www.zappaz.be>
  - 2.4. Bij telefonische verkoop op afstand worden de algemene voorwaarden op verzoek van de klant meegestuurd als link in de bevestigingsmail.
3. Prijzen en totstandkoming van de overeenkomst
  - 3.1. De procedure waarbij een aankoop op afstand wordt gesloten, wordt gestart van zodra de klant een reservering via de website, via e-mail, telefonisch of op een andere wijze op afstand plaatst of via deze weg producten bestelt of deze in het winkelmandje van de webshop plaatst. De overeenkomst ontstaat op het moment dat de klant vanwege Zappaz de bevestiging van de reservering, de bestelling of de aankoop, in principe door middel van een e-mail, ontvangt. Op het moment van het ontstaan van de overeenkomst start Zappaz met de uitvoering van de overeenkomst.
  - 3.2. De producten en diensten die de klant via het Internet kan aankopen, worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven, in de webshop zelf of op <http://www.zappaz.be>, om de klant een correcte beoordeling van het product of de dienst te kunnen laten maken. Indien de klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het product die hij via het Internet wenst aan te kopen, is het aan de klant om zich bij Zappaz hierover verder te informeren en dit vóór het plaatsen van de aankoop.
  - 3.3. Prijzen weergegeven op de website <http://www.zappaz.be> worden daar met de meeste zorg geplaatst, doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Zappaz niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten wordt, gelden de prijzen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht, behoudens wanneer deze prijzen duidelijk een verkeerde prijszetting zijn. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Niettemin heeft Zappaz steeds het recht zijn prijzen aan te passen onder druk van factoren die door de vrije markt worden bepaald.
  - 3.4. De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatse nog door de klant extra geconsumeerd worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend. Opties die inbegrepen zijn in het aanbod zullen steeds duidelijk en limitatief vermeld worden.
4. Bedenktijd en herroepingsrecht
  - 4.1. De klant die de hoedanigheid heeft van een natuurlijk persoon en die bovendien de aankoop voor niet-beroepsmatig gebruik heeft verricht, heeft als consument het recht om binnen een

termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag dat de overeenkomst ontstond door de bevestiging die u van ons ontving of indien goederen werden aangekocht vanaf de dag waarop u de goederen in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk per post gericht aan Zappaz, Moods BV, Albert Woutersstraat 13 B, 3012 Wilsele of via e-mail [info@zappaz.be](mailto:info@zappaz.be) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

U dient de goederen die u van ons ontvangen heeft onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. De directe kosten voor het terugzenden komen voor uw rekening.

4.2. In de volgende gevallen beschikt de klant niet over het recht van de aankoop af te zien:

4.2.1. Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de klant begonnen zijn voor het einde van de bedenktijd.

4.2.2. Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.

4.2.3. Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden.

4.2.4. Goederen die te snel kunnen bederven of met een beperkte houdbaarheid.

4.2.5. De klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht.

4.2.6. De klant bestelt/reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.

5. Prijs en betaling (ook voorschot)

5.1. De prijs voor onze goederen/diensten is deze vermeld op de website of desgevallend op de offerte.

5.2. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum, behalve als de offerte een andere vervaldatum bepaalt. Indien wij een voorschot vragen, zullen we onze activiteiten pas aanvatten na ontvangst van het voorschot.

5.3. Bij het afsluiten van de verkoop op afstand kan gevraagd worden om over te gaan tot de betaling van een voorschot van een gedeelte of van het geheel van het verschuldigde bedrag.

5.4. Indien het voorschot niet of niet binnen de vooropgestelde termijn wordt ontvangen, is Zappaz niet gehouden zijn verbintenissen uit te voeren en heeft Zappaz het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te annuleren of te verbreken. Het niet of niet tijdig betalen van het voorschot ontslaat de klant niet van zijn verbintenissen.

5.5. Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 10 % per jaar. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van € 61,96 als schadebeding verschuldigd, bovenop de hoofdsom, de verwijlinteresten, de innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische

kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlntresten te betalen.

5.6. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan ons kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

## 6. Annulaties en no show

Ingeval de klant zijn bestelling annuleert, worden volgende regels toegepast:

- 6.1. Indien de klant ingevolge de annulering een kost of vergoeding verschuldigd is, wordt dit bedrag ofwel verrekend met het door Zappaz ontvangen voorschot. Indien er geen of onvoldoende voorschot werd ontvangen, wordt het bedrag of het saldo ervan aangerekend of gefactureerd aan de klant met het oog op de inning ervan.
- 6.2. Indien de Klant meer dan 14 kalenderdagen voor de datum van levering van de goederen en diensten of de vastgestelde datum van de reservatie annuleert, is er door de klant geen annuleringskost verschuldigd. Het voorschot wordt op eenvoudig verzoek terugbetaald aan de klant.
- 6.3. Indien de klant tussen 14 kalenderdagen en 24 uur vóór de datum van levering van de goederen en diensten annuleert of vóór de vastgestelde datum van de reservatie, is door de klant een annuleringskost verschuldigd van 30,00 euro per persoon indien toepasselijk. Het eventuele restant van het voorschot wordt terugbetaald op verzoek van de klant.
- 6.4. Indien de klant minder dan 24u voor de datum van levering van de goederen en diensten of het bevestigde aankomstuur op de vastgestelde datum van reservatie annuleert, wordt er een annuleringskost aangerekend van volledig de waarde van de geplaatste reservatie met een minimum van 100,00 euro per persoon.
- 6.5. Ook in geval de klant met minder personen komt dan voorzien zonder voorafgaande verwittiging wordt dit als een annulatie beschouwd en volgt dit de bovenstaande regels.
- 6.6. Annulaties kunnen enkel via het reserveringsstelsel, de daartoe voorziene links in de bevestigingsmails, per e-mail of telefoon gebeuren. De annulaties worden door Zappaz per e-mail bevestigd en kunnen pas dan als annulatie worden beschouwd.
- 6.7. Niet komen opdagen voor een gemaakte reservatie (no-show) wordt steeds als een annulering minder dan 24 uur zoals hierboven bepaald onder punt 6.4. aanzien zodat aan Zappaz door de Klant onherroepelijk de in punt 6.4. bepaalde annuleringskost verschuldigd is.

## 7. Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
- 7.2. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

## 8. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

- 8.1. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.
- 8.2. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken bevoegd die behoren tot het rechtsgebied waarin de maatschappelijke zetel van Zappaz gelegen is.

8.3. De persoon die de reservering maakt, de bestelling plaatst of deze bevestigt, is de contractant of de klant van Zappaz. Indien dit verschillende personen zijn, zijn zij elk hoofdelijk en solidair gehouden tot het nakomen van alle verbintenissen die voortvloeien uit de overeenkomst.